



Chers Parents:

En partenariat continu avec notre fournisseur de transport, First Student, les écoles de Waterloo lancent FirstView, une application de suivi des bus et de communication avec les parents pour votre smartphone ou votre ordinateur.

- **Suivi en direct**

L'écran de carte FirstView vous indique l'emplacement et la direction du bus de votre étudiant, pour les trajets du matin et de l'après-midi. FirstView fournit également aux responsables une confirmation lorsque le voyage est terminé.

- **Notifications de proximité de bus personnalisables**

Avec FirstView, vous configurez une barrière géographique autour de votre emplacement et vous êtes alerté lorsque le bus entre dans la barrière géographique. La taille de la barrière géographique et les heures d'alerte sont personnalisables, afin que les parents contrôlent leurs notifications. Les étudiants doivent toujours être à l'arrêt de bus qui leur est assigné 10 minutes avant l'heure d'arrivée prévue.

- **Alertes et messages personnalisés**

Configurez des notifications push ou par e-mail pour vous alerter lorsque le bus de votre élève entre dans la barrière géographique. Connectez jusqu'à trois comptes de messagerie supplémentaires (y compris le vôtre) pour recevoir des alertes par e-mail. C'est une fonctionnalité intéressante pour les grands-parents ou les responsables!

- **Vue multi-arrêts**

Les bus de tous vos étudiants peuvent être suivis avec FirstView. En utilisant des couleurs individuelles pour chaque élève, le bus attribué à l'itinéraire de chaque élève apparaît sur la carte dans la même couleur que l'élève pour une visualisation facile.

- **Accès sécurisé et facile**

FirstView nécessite un compte protégé par mot de passe pour la configuration de l'application. De cette façon, vous seul pouvez visualiser l'arrêt de votre élève ! Ces codes sont fournis par votre district/école.

- **Support client dédié**

Nous sommes là pour vous aider. Si vous rencontrez des difficultés pour démarrer avec FirstView, Si vous ne voyez pas de données correctes ou que vous ayez une idée pour améliorer, nous souhaitons avoir votre avis!

**Contact FirstView Lundi - Vendredi:**

- Appeler le numéro de téléphone gratuit 888-889-8920 de 7h00 HNE à 17h00 HNE
- Envoyer un e-mail au service client à [support@firstviewapp.com](mailto:support@firstviewapp.com)
- Utiliser le bouton «